

Hållbarhetsrapport

Werksta Group 2023





Mot hållbart ledarskap

Sedan starten har 2015 har Werksta vuxit snabbt och är idag Nordens ledande skadeverkstadskedja för bilar. Det ger oss en unik position när det gäller att driva branschen mot ökad hållbarhet.

Vår verksamhet, som innebär att bilar repareras i stället för att skrotas, är i sig hållbar. Men själva reparationsprocessen kräver användning av reservdelar, förbrukar energi och kemikalier samt innebär att vi måste hantera avfall. Det är också inom dessa områden som vi främst fokuserar våra ansträngningar för att minska vår miljöpåverkan.

Vi vill vara ledande vad det gäller hållbarhet. Med det menar vi att vi strävar efter att begränsa vårt miljöavtryck, ge våra kunder den bästa kvaliteten, våra medarbetare en arbetsplats där de trivs och kan växa, våra ägare en bra investering – och därmed bli en förebild i branschen för ökad hållbarhet.

Syftet med den här rapporten är berätta om vad vi hittills har uppnått – och vägen framåt.

Werksta är Nordens ledande skadeverkstadskedja för reparationer av plåt- och lackskador på bilar samt reparation och byte av vindrutor. Werksta har fler än 100 skadeverkstäder i Sverige, Finland och Norge och över 1 400 medarbetare. Verksamheten bedrivs under varumärkena Werksta i Sverige och Norge samt Autoklinikka i Finland. Under 2023 omsatte koncernen närmare 3 miljarder kronor.

Innehåll

Werksta i korthet.....	4
VD har ordet	6
Så här skapar vi värde.....	8
Väsentlighetsanalys	10
Ansvarsfullt företagande.....	12
Vi skapar förutsättningar för en hållbar verksamhet.....	14
Green repair	16
Miljö och klimat.....	18
Medarbetare.....	22

Det här är Werkstas hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2023. Hållbarhetsrapporten redovisas som ett separat dokument, avskilt från årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med årsredovisningslagens regler om hållbarhetsrapport för moderbolag och koncern.

Werksta i korthet

Affärsmodell

Werksta driver skade- och serviceverkstäder där vi utför alla slags skadereparationer av plåt-, lack- och krocksador på bilar. Vi reparerar även stenskott och byter vindrutor. Werksta samarbetar ned samtliga försäkringsbolag och hanterar alla bilmärken. När vi reparerar tar vi hänsyn till vad som är hållbart. Det innebär att vi inte utför onödigt arbete, reparerar all som går att reparera och använder begagnade reservdelar där det är möjligt. Vi kompromissar dock aldrig om säkerheten eller kvaliteten.

Nyckeltal för hållbarhet

Begagnade delar: **9 %**
 Plastreparationer: **45 %**
 Glasreparationer: **41 %**
 Fotobesiktning: **25 %**

*Baserat på andel lagningar, begagnade delar och fotobesiktningar av ca 90 000 bilreparationer per år.

Genom att tänka hållbart sparar vi ca:

12 000

ton CO2e per år*

Det motsvarar:

11 700 flygresor Stockholm – Rom eller
 28 600 bilresor Göteborg – Madrid
 11,4 miljoner mjölkpaket



90 000

Skadereparationer

1 400

Anställda i Norden

100

skadeverkstäder i Norden

3

miljarder i omsättning

80

Kundnöjdhet.
Net Promoter Score

Historik

Werksta grundades genom förvärv av en skadeverkstad i Danderyd och en i Örebro.

Ytterligare verkstäder i Norrköping förvärvades.

Förvärv av finska kedjan Autoklinikka Oy; elva helägda skadeverkstäder samt fem partnerverkstäder.

Fortsatt tillväxt genom förvärv av elva nya skadeverkstäder i Sverige, däribland TKBM Bil i Haninge samt Göteborgs Lackcenters fyra verkstäder i Göteborgsregionen.

Expansion till Norge genom förvärv av bilskadeverkstäder i centrala Oslo samt i Gjerdrum.

Förvärv av ytterligare två verkstäder i Norge. Varumärkesharmonisering; alla Werkstas skadeverkstäder i Sverige, Norge och Finland får samma utseende.

Werkstas första nyetablering i Norge – i Drammen i söder om Oslo.

Sex nyetableringar i Finland.

Förvärv av Alppilan, en finsk service- och skadekedja.

Två nyetableringar i Finland.

Ett förvärv i Uppsala samt två i Norge.

Certifiering enligt ISO 9001 och 14001.

Första hållbarhetsrapporten
Förvärv av 4 nya verkstäder i Sverige

Samlat all sophantering till en samarbetspartner i Sverige och Norge

2 nya Greenfields i Finland

Förvärv av fyra nya verkstäder i Norge

Committment SBTi

Påbörjat arbete med att byta ut lyror på samtliga verkstäder i Sverige

2 Greenfields i Finland

11 nya förvärv i Sverige och Norge

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023



Vi vill driva branschen mot ökad hållbarhet

Vi byter inte ut delar i onödan. Utför inget onödigt arbete. Reparerar allt som går att reparera. Det innebär att vår verksamhet i grunden är hållbar. Men vi nöjer oss inte där. Vi strävar efter att ständigt hitta nya sätt att minska vårt klimatavtryck – och samtidigt inspirera andra mot ökad hållbarhet. Ett viktigt steg togs under året då Werksta undertecknade Science-Based Targets initiative (SBTi) och därmed inledde arbetet med att sätta upp vetenskapligt baserade klimatmål.

Som Nordens ledande skadeverkstad har vi både en möjlighet och en skyldighet att medverka till driva branschen mot ökad hållbarhet. Precis som alla andra delar av samhället står vi inför en nödvändig omställning. Genom att ta en ledande position i vår bransch bidrar vi inte bara till ett minskat klimatavtryck, utan lever också upp till de ökade krav på hållbarhet som ställs av alla våra intressenter.

För att vara relevanta även i framtiden måste vi kunna bevisa vår samhällsnytta. Det handlar om att investerare ska vilja satsa på vår fortsatta tillväxt, att kompetenta medarbetare ska vilja arbeta hos oss – och att kunderna, det vill säga försäkringsbolagen, ska efterfråga våra tjänster.

Green repair

Vi arbetar kontinuerligt med att minska klimatavtrycket och miljöpåverkan i hela reparationsprocessen; från besiktning till hur vi lagar, vad vi lagar med, hur vi tar hand om avfall och hur vi återvinner material. Vi kallar det för Green Repair.

Detta innebär att vi ställer krav på ständiga förbättringar i verksamheten, men även hos våra leverantörer och samarbetspartners. På så vis kan bidra till en mer hållbar framtid i flera led.

Nya steg under året

Under det gångna året tog Werksta flera nya steg inom hållbarhetsområdet. Ett av de viktigaste var att vi i augusti 2023 undertecknade SBTi. Därmed förband vi oss att sätta upp vetenskapligt baserade klimatmål som går i linje med vad som krävs för att leva upp till Parisavtalet – det vill säga att den globala temperaturökningen ska stanna vid 1,5 grader. Metoden innebär att vi inventerar utsläppen i hela värdekedjan enligt Greenhouse Gas Protocol. Därefter kopplas ett urval av mål till ekonomi, genomförbarhet och andra effekter, ett arbete som nu har inletts.

Till andra hållbarhetsinriktade åtgärder under året hör att ett samarbete inleddes med Autocirc för att öka andelen begagnade delar i reparationsprocessen. Samtliga verkstäder är dessutom nu en del av RagnSells avfallshantering. Vi har också påbörjat ett byte av lysrör på verkstäderna samt att öka andelen grön el.

Hållbarhet del av kulturen

Inom Werksta finns en stark kultur av att tänka hållbart. En viktig del av detta är principen att reparera det som går, i stället

för att byta ut – och om ett byte måste ske, att använda sig av begagnade reservdelar. För att utvärdera hur väl varje enskild verkstad lyckas mäter vi utfallet varje vecka, där vi följer upp hur framgångsrika verkstäderna har varit i detta arbete och ser hur vi kan förbättra arbetsprocesserna.

Werksta är ett snabbväxande företag. Under det gångna året förvärvade vi ytterligare tio verkstäder. En utmaning är att snabbt få dessa att anta vårt synsätt. Utbildning och kunskapsdelning i samband med integrationsprocessen är därför viktigt. Veckomätningen av är ett annat effektivt sätt att bidra till att få alla att arbeta efter samma principer.

"Tack vare vår företagskultur och våra ambitiösa medarbetare har vi goda förutsättningar att hitta nya, smarta sätt att arbeta mer hållbart"

Till andra utmaningar hör att tekniken i bilarna blir alltmer komplicerad och komponenterna allt dyrare – men det innebär också att det blir allt viktigare att reparera, snarare än att byta ut. Det kräver också kompetenta medarbetare och kontinuerlig utbildning.

Tack vare vår företagskultur och våra ambitiösa medarbetare har vi goda förutsättningar att hitta nya, smarta sätt att arbeta mer hållbart – och att bli en förebild för branschen inom hållbarhet. Jag ser fram mot vår fortsatta resa.

Joel Granath
Koncernchef, Werksta Group

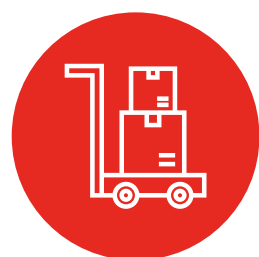
Så här skapar vi värde

Intressenter



Kunder

Våra kunder består främst av försäkringsbolag, men även fleet-bolag och andra företagskunder. Till dessa erbjuder Werksta hög kvalitet på skadereparationen, snabb service och hållbara processer. Vi för en kontinuerlig dialog med kunderna för att se till att vi uppfyller deras förväntningar samt för att identifiera potentiella förbättringsområden. Vi har även en dialog med våra kunders kunder, det vill säga bilägarna, för att säkerställa att de är nöjda med vårt arbete. Vi genomför en NPS-undersökning efter varje kundbesök för att ta reda på kundens upplevelse av vår leverans.



Leverantörer

Ett välfungerande samarbete skapar värde både för Werksta och våra leverantörer. Om leverantörerna trivs med oss ökar sannolikheten att vi får bra service och produkter. Det ökar också våra möjligheter att säkerställa leverantörernas efterlevnad med Werkstas uppförandekod inom områden som lagar och regler, mänskliga rättigheter och goda arbetsförhållanden. Vi för en kontinuerlig dialog med våra leverantörer för att gemensamt bidra till lägre miljöpåverkan i leverantörskedjan. Hållbarhet är ett centralt urvalskriterium vid upphandling av nya leverantörer.



Medarbetare

Kontinuerligt höga betyg på medarbetarundersökningen är ett tecken på att Werksta hittills har lyckats väl i ambitionen att erbjuda en både stimulerande och trivsam arbetsmiljö. Det är också avgörande för att vi ska kunna attrahera och behålla kompetenta och serviceinriktade medarbetare. Vi strävar också efter att erbjuda en diversifierad och hälsosam arbetsplats utan diskriminering. För att säkerställa att vi lyckas genomför vi en kontinuerlig dialog med medarbetarna genom bland annat medarbetarsamtal, vecko- och månadsmöten samt den årliga medarbetarundersökningen. Vi arbetar aktivt med kompetensutveckling i form av introduktionsutbildningar, märkesutbildningar och teknikutbildningar.



Ägare/investerare

För att Werksta ska vara intressant för investerare att placera kapital i och för våra ägare att fortsätta vilja satsa på vår tillväxt krävs att vi kan uppvisa långsiktig och hållbar lönsamhet. Det förutsätter också att vi bedriver en ansvarfull och hållbar verksamhet samt att vi är en attraktiv arbetsgivare som tillhandahåller en trygg och säker arbetsmiljö.



Samhälle

Det främsta värdet Werksta skapar för samhället är att vi förlänger livet på bilar genom att se till de repareras, i stället för att skrotas - och att vi största möjliga mån använder begagnade reservdelar. Det innebär att vi bidrar till att minska förbrukningen av jordens resurser. Vi betalar skatter på de marknader vi verkar och vi erbjuder arbetstillfällen på säkra och trygga arbetsplatser. Genom att öka hållbarheten i alla våra processer vill vi också vara en förebild och driva branschen mot ökad hållbarhet.



Väsentlighetsanalys

Våra fokusområden och prioriteringar för hållbarhet är baserade på vår väsentlighetsanalys.

Vi har frågat våra intressenter vilka hållbarhetsfrågor de anser är viktigast och kartlagt vilka områden som vi kan påverka. Baserat på detta har vi kommit fram till 11 relevanta fokusområden för Werksta som kopplar an till FN:s globala mål för hållbar utveckling från Agenda 2030.

11 fokusområden			
Medarbetare och verksamheten	Vårt erbjudande	Etik och bolagsstyrning	Miljö och klimat
A Arbets-säkerhet	D Process-effektivitet	F Etiska regler, policies och antikorrupktion	H Mindre på-verkan under reparation
B Ledarskap, utbildning, medarbetar-nöjdhet	E Kvalitet och kundnöjdhet	G Bolags-styrning	I Användning av kemikalier
C Mångfald, lika villkor			J Energi-förbrukning
			K Avfallshantering

3

GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

5

JÄMSTÄLLDHET

8

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

7

HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

12

HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

13

BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Globala mål där Werksta kan bidra

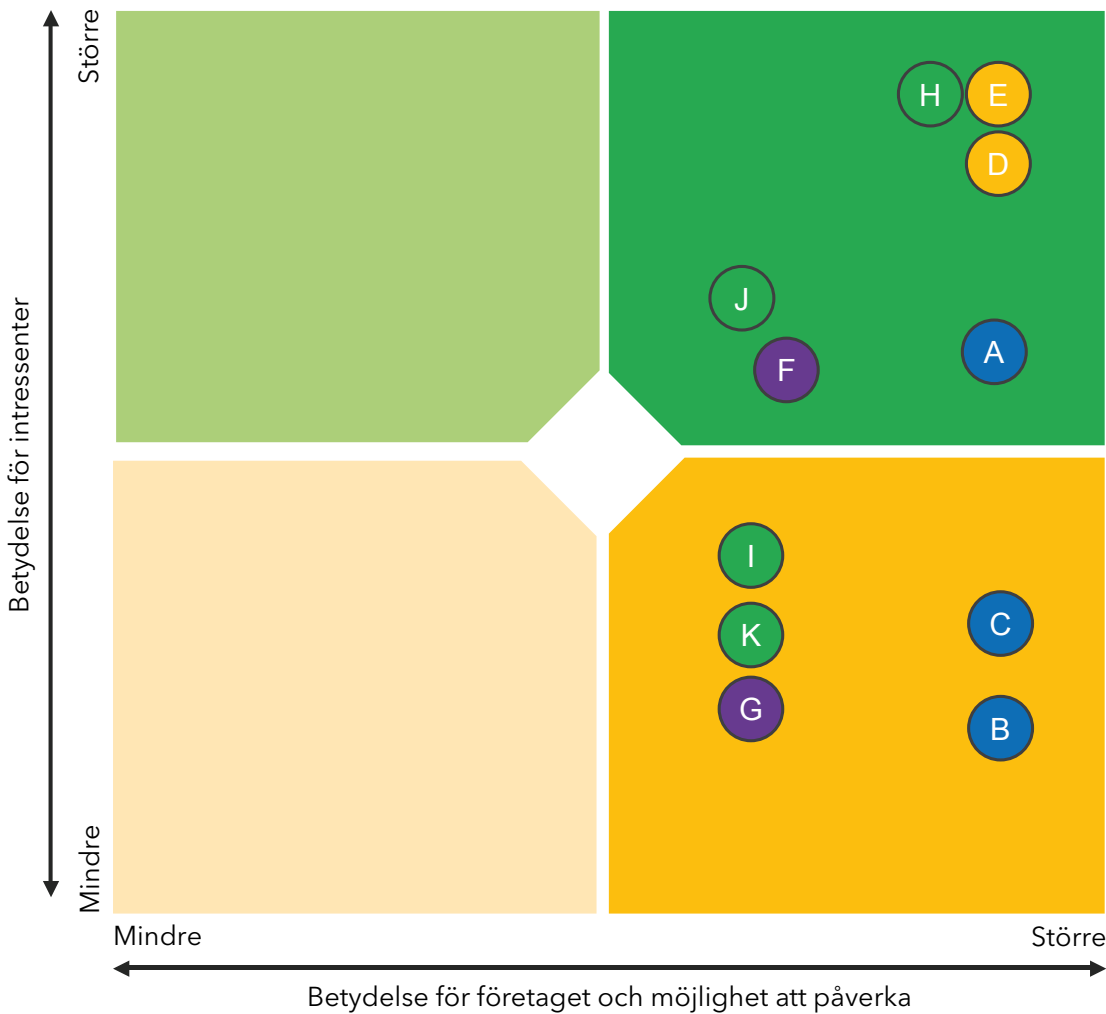
De globala mål för hållbarhet där Werksta kan bidra är God hälsa och välbefinnande, Jämställdhet, Hållbar energi för alla, Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, Hållbar konsumtion och produktion och Bekämpa klimatförändringarna.



Prioriteringar

Vi ser att det område som har störst betydelse både för intressenter och för företaget är vårt erbjudande. Här har vi också störst möjlighet att påverka. Även

reparationsprocessen är ett värdefullt område för intressenter där vi kan minska vår klimatpåverkan.



Ansvarsfullt företagande

Sedan 2021 stödjer Werksta Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande. Vi står också bakom FN:s Agenda 2030, där vi kan bidra till flera av de globala målen genom vårt fokus på hållbar affärsutveckling. Vår vision är att vara branschens mest hållbara företag och vi arbetar aktivt för att bidra till utvecklingen av ett mer hållbart samhälle. Genom att säkerställa att hållbarhet genomsyrar verksamheten och vårt erbjudande stärker vi konkurrenskraften.

Vi har kartlagt vår värdekedja och gjort en väsentlighetsanalys utifrån våra intressenter och vi rapporterar enligt ESG-principerna för hållbarhetsinformation.

Vår verksamhet ska kännetecknas av ett systematiskt och aktivt miljöarbete, minimerad miljöpåverkan och en strävan mot att bli koldioxidneutrala. Vi har vissa verksamhetsområden som är anmälningspliktiga och har valt att driva samma miljöarbete och följa egenkontrollförfordningen i alla enheter.

Vi ställer krav på våra leverantörer om miljö och social hänsyn, vilket alltid vägs in vid inköp och upphandling.

En viktig framgångsfaktor är att våra medarbetare trivs och utvecklas inom Werksta. Vi arbetar konsekvent med att förbättra ledarskap, hälsa och säkerhet på alla våra arbetsplatser

och har uppsatta koncernmål för medarbetarengagemang, minskad personalomsättning, sjukfrånvaro och ett fortsatt lågt antal arbetsplatsolyckor. Vi arbetar för en trygg, jämlik och diversifierad arbetsplats med nöjda och engagerade medarbetare.

Vi har samlat våra lokala hållbarhetsåtaganden till en ny koncernövergripande hållbarhetsstrategi och ett hållbarhetsprogram med 10 punkter som vi utvärderar årligen (se sid 13).

Samtliga verkstäder i Sverige och Finland är certifierade enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015 inom kvalitet och miljö. I Norge är verksamheten Miljøfyrtorn-certifierad.

Samtliga verkstäder i Sverige och Finland har kollektivavtal.

HÅLLBARHETSPOLICY

- Werksta bidrar till en hållbar utveckling genom att öka medvetenheten kring hållbar utveckling och minimera verksamhetens negativa påverkan på miljön.
- Werksta strävar efter en säker, jämlik och mångsidig arbetsplats med engagerade och motiverade arbetare
- Utifrån FN:s globala mål kräver Werksta att leverantörerna följer befintliga uppförandekoder och betraktar dessa vid inköp och upphandlingar åt företaget.

10-punkts program

2023 Resultat

1. Balans i könsfördelningen. 
2. Ökad personalnöjdhet. 
3. Fördjupad analys scope 3. 
4. Lansera konceptet Green Repair. 
5. Öka andelen plåt-, plast- och glasreparationer. 
6. Öka andelen begagnade delar. 
7. Öka andelen fotobesiktningar. 
8. Minska energianvändningen. 
9. Förbättra avfallshanteringen i verkstäderna. 
10. Policier som stödjer verksamheten på plats i samtliga länder. 

2024 Fokusområden

1. Balans i könsfördelningen.
2. Ökad personalnöjdhet.
3. Förberedelse för anslutning till SBTi
4. Dubbel materialitetsanalys
5. Öka andelen plåt-, plast- och glasreparationer.
6. Öka andelen begagnade delar.
7. Öka andelen fotobesiktningar.
8. Minska energianvändningen.
9. Förbättra avfallshanteringen i verkstäderna.
10. Öka kundnöjdheten

 Pågående  Implementerad

Vi skapar förutsättningar för hållbar verksamhet

Vi arbetar kontinuerligt och fokuserat med hållbarhetsfrågor. Ansvar och hållbarhet är centrala delar i Werkstas långsiktiga strategi.

Styrning

Vi vill skapa förutsättningar för en hållbar, ansvarsfull och effektiv styrning genom aktiva och ansvarstagande bolag, tydlig roll- och ansvarsfördelning samt rättvisande rapportering och information. Att säkerställa ansvarsfullt agerande såväl internt som hos våra partners är en del av vårt Corporate Governance-arbete. Bolagsstyrningen sker dels genom våra värderingar, dels genom tydliga och väl förankrade ESG-policies.

Werksta har tydliggjort bolagsstyrningen i ett antal policies som är väl förankrade internt i företaget. Våra policies innefattar bland annat: Werksta Supplier Code of Conduct, Arbetsmiljöpolicy, Sjuk/Rehabpolicy, Jämställdhetspolicy, Alkohol- och drogpolicy, Miljöpolicy, Kvalitetspolicy, Rekryteringspolicy, Werksta Etiska regler, Trafiksäkerhetspolicy och Hållbarhetspolicy.

Ägare

Huvudägare i Werksta är investeringsfonden Procuritas Capital, som gick in som investerare redan då Werksta bildades 2015. Visionen var att utveckla Werksta till Nordens ledande

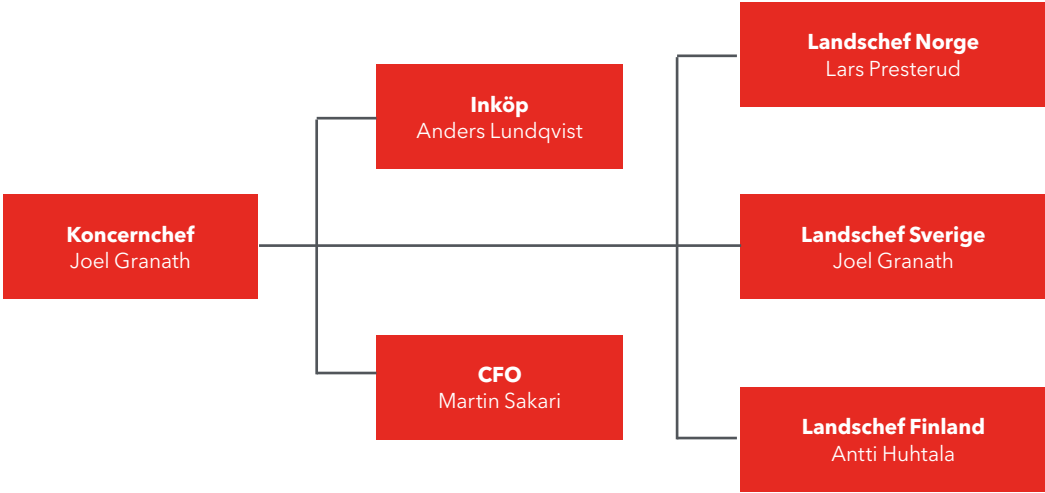
skadeverkstadskedja, vilket idag har uppnåtts. Genom fortsatt finansiellt och strategiskt stöd bidrar Procuritas till Werkstas nya steg på tillväxtresan.



”Jag har arbetat i branschen i 35 år, men det är först under senare år som vi har börjat diskutera hållbarhet. Jag är oerhört stolt över vad vi på kort tid har åstadkommit inom området på den här verkstaden och jag är övertygad om att det blir en viktig konkurrensfaktor i framtiden”.

Christian Lönn, Platschef, Werksta Danderyd

Werksta Group organisation 2024





Green Repair ger vägledning och fokus

Under hösten 2022 tog vi ett nytt grepp för att fokusera ännu mer på hållbarhet, tillsammans med våra kunder. Vi kallar det Green Repair. Vi ser på hela skadeprocessen från början till slut för att minska klimatavtryck och miljöpåverkan; från besiktning till hur vi lagar, vad vi lagar med, hur vi tar hand om avfall och hur vi återvinner material.

Hållbarhet i varje steg

1. Skadebesiktning

Innan: Vid skadebesiktningen bedömer och planerar vi reparationen med hållbara ögon.

Genom digital fotobesiktning med mobilen sparas både klimat, tid och pengar.

- Skadebesiktning
- Digital skadebesiktning (med mobilen)

2. Skadereparation

Under: Själva reparationen av bilen ger den största möjligheten att minska påverkan på klimat och miljö. Vi ser på varje moment vad som ger affärsmässig och hållbar nytta.

- Laga plast, plåt och glas i stället för nya reservdelar
- Använda begagnade reservdelar i stället för nya reservdelar
- Werksta Express och Spot Repair
- Använda vattenbaserad färg
- Använda förnybara energikällor och minska energianvändning

3. Avfallshantering

Efter: Vi har en väl etablerad process för att samla upp avfall och se till att det får nytt liv.

Återvinna material & sortera brännbart

- Papp, glas, gummi
- Sortera blandskrot**
- Metall, aluminium, elektronik

Hantera avfall

- Allt avvikande avfall går till depotier för vidare omhändertagande.
- Farligt avfall, bl a kemikalier

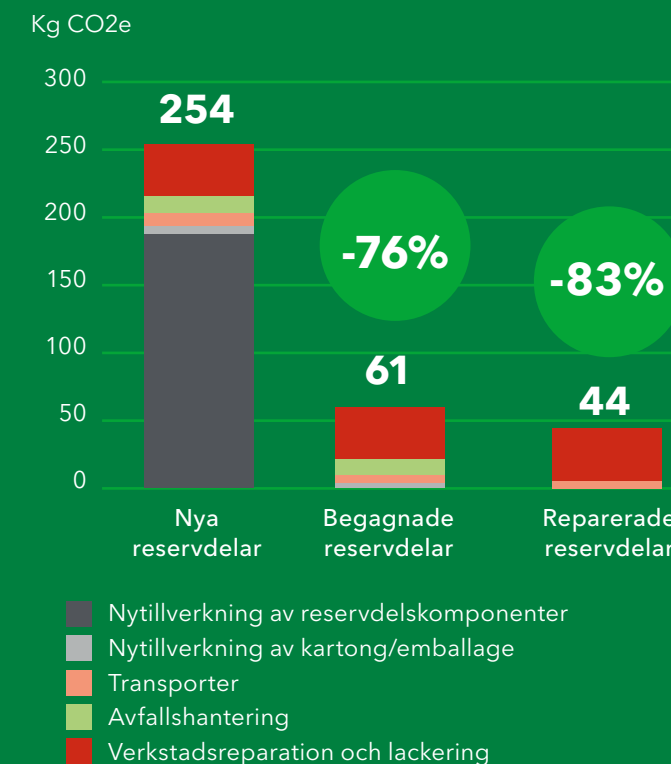
Vi lagar där det går

Användningen av reservdelar utgör vår största klimatbelastning. Vi reparerar därför skadade delar eller använder begagnade delar närhelst det är möjligt eftersom det innebär en väsentligt lägre klimatpåverkan.

Det finns en väl fungerande marknad med begagnade reservdelar som är precis lika bra som fabriksnya. Med den fördelen att de är billigare och att de får nytt liv i en annan bil, men utan ytterligare klimatpåverkan.

Att laga en plast- glas- eller plåtskada ger det lägsta klimatavtrycket, hela 83 % lägre än nya reservdelar, vilket gör att vi lagar plast, plåt och glas där det går.

Koldioxidavtryck vid reparation i kg CO₂e



76%

Om alla utsläpp, som energi, avfall och transport, ingår i koldioxidutsläppen från produktionen av en ny komponent kan en begagnad komponent spara cirka 76 procent när det gäller koldioxidutsläpp

83%

Genom att laga den ursprungliga användbara delen uppnås cirka 83 procent lägre utsläpp

-43 kg

Enligt våra beräkningar släpper en reparation av bilglas (stenskott) ut upp till 44 kg mindre koldioxid än ett byte av en ruta.

VAD: Green Repair beskriver vårt arbete med hållbarhet där vi strävar efter att minska vårt klimat- och miljövavtryck i alla delar av verksamheten.

HUR: Tillsammans med kunder och samarbetspartners lagar vi skador mer hållbart.

VARFÖR: Vi ser på hela skadeprocessen från början till slut och arbetar för mer hållbara skadereparationer och ökad cirkularitet; från besiktning till hur vi lagar, vad vi lagar med, hur vi tar hand om avfall och hur vi återvinner material.



Miljö och klimat

Vi är medvetna om att den verksamhet vi bedriver påverkar miljön både lokalt och globalt. Vi arbetar kontinuerligt med aktiviteter för att minska vår påverkan inom de områdena med störst avtryck och för att säkerställa en hållbar utveckling. Vi följer upp och mäter aktiviteterna för att ta kontroll över koldioxidutsläpp och miljöpåverkan och arbetar för att minska dem tillsammans med kunder och samarbetspartners. Naturligtvis uppfyller vi alltid minimikraven i lagar och förordningar.

Digital fotobesiktning

Vi erbjuder våra kunder digital fotobesiktning som underlättar och spar tid för den som fått en skada på bilen. Istället för att åka till en verkstad för en skadebesiktning tar man enkelt bilder med mobilen och skickar in till verkstaden. Det faktum att man inte behöver köra till en verkstad för att besiktiga bilen minskar även klimatpåverkan. En fotobesiktning sparar i genomsnitt 4 kg koldioxid vilket blir en årlig besparing på ca 79 000 kg koldioxid då antalet fotobesiktningar är ca 22 000.



22 000

digitala besiktningar

-79 000

årlig besparing av koldioxid

Fyra områden där vi kan minska miljöpåverkan

Vi har identifierat fyra viktiga områden som vi särskilt fokuserar på när det gäller att minska miljöpåverkan.

1

Användning av reservdelar



2

Användning av kemikalier



3

Energi-förbrukning



4

Avfalls-hantering



1

Begagnade reservdelar och fler reparationer leder till lägre utsläpp

Mycket av det avfall som genereras i verkstäder kommer från trasiga bildelar som plast, metall och glas. I nära samarbete med våra kunder; försäkringsbolagen, strävar vi alltid efter att i möjligaste mån reparera skadade delar i stället för att ersätta med nya reservdelar.

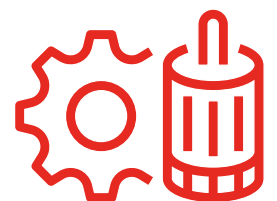
Hos Werksta är huvudregeln att alltid först ta reda på om en trasig del kan repareras på ett högkvalitativt och säkert sätt så att den inte behöver bytas ut. Detta sparar miljö, reparationstid och kostnader. Genom att laga den ursprungliga användbara delen uppnås cirka 83 procent lägre utsläpp*.

Ersätta bildelar genererar alltid avfall och produktionen av en ny reservdel belastar också naturen. Om det inte går att reparera en skada, försöker vi hitta en begagnad reservdel istället för en ny. Om alla utsläpp, som energi, avfall och transport, ingår i koldioxidutsläppen från produktionen av en

ny komponent kan en begagnad komponent spara cirka 76 procent när det gäller koldioxidutsläpp*.

Att reparera eller byta ut en skadad del med en begagnad originaldel är därför alltid en mer miljöeffektiv lösning och den lösning som vi eftersträvar.

Även inom området glas kan man minska klimatpåverkan genom att laga ett stenskott innan det hinner bli en spricka och hela rutan behöver bytas ut. Därför är det viktigt för oss att alltid fråga de kunder som skall laga en annan skada, om de inte skall passa på att laga stenskott samtidigt. Enligt våra beräkningar släpper en reparation av bilglas (stenskott) ut upp till 44 kg mindre koldioxid än ett byte av en ruta.



*) Baserat på försäkringsbolagens Cabas-beräkningar och livscykelanalys gjord av IVL 2020.

2

Användning av kemikalier

Genom att systematiskt rationalisera antalet leverantörer av kemiska produkter till våra skadeverkstäder har vi minskat användningen av kemiska produkter och det kemiska avfallet. Mer formaliserade inköp säkerställer att det inte finns några dubletter av produkter i lager och att omsättningen är hög, så att varorna inte blir gamla. Detta återspeglas också i smarta förvaringslösningar som sparar tid åt våra medarbetare.

Vi använder till största delen enbart vattenbaserad färg i vår lackering vilket är ett miljövänligare alternativ än en färg baserad på lösningsmedel.



3

Energiförbrukning

Vi sätter tydliga mål för energiförbrukningen i produktionen. Under 2021 startade vi vår mätning av Scope 1 och 2. Nästa steg var att utbilda vår personal i energisparande åtgärder i det dagliga arbetet. I Scope 1 har vi inkluderat utsläpp från olja, transporter, gas

och gasol. Scope 2 inkluderar utsläpp från inköpt el och fjärrvärme. Samtidigt ökade omsättningen i koncernen med 40 procent från 2022 till 2023.



FÖRBRUKNING PER ÅR	SCOPE 1 (tCO2e)	SCOPE 2 (tCO2e)
2021	2420	366
2022	2894	265
2023	3520	575

Scope 2 ökar mer än omsättningen pga att nyförvärvade verkstäder haft en annan energikälla än befintliga verkstäder, vilket innebär att de hamnar i kategorin Scope 2 för 2023.

4

Avfallshantering

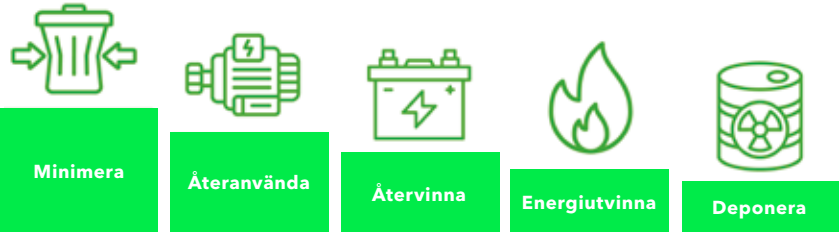
Utöver att Werksta alltid uppfyller de lagkrav som finns gällande avfallshantering hanteras det avfall som genereras i våra verkstäder hållbart. Varje år genererar vår verksamhet en väsentlig mängd avfall som skall hanteras på bästa möjliga sätt. Metall, kartong, glas, gummi och elektronik; allt avfall sorteras och så mycket som möjligt går till återvinning.

Vi sorterar och återvinner blandskrot som metall och aluminium. Mycket avfall kan omvandlas till energi i stället för att belasta deponier. Vi hanterar farligt avfall, som kemikalier, korrekt.

Effektiv materialåtervinning innebär minskade

kostnader för oss och för våra samarbetspartners samtidigt som det är bra för klimatet. För att säkra att avfallet hanteras effektivt och att material återvinns eller blir till energi i största möjliga utsträckning samarbetar vi med vår partner inom avfallshantering.

Tillsammans sätter vi upp tydliga mål och följer upp återvinningsgrad, sorteringsgrad och materialåtervinning. Vi granskar också miljöpåverkan från avfallstransporter i vår strävan att minska avtrycket. Våra medarbetare utbildas i cirkulärt tänkande vilket skapar engagemang och nya idéer kring hur vi kan bli ännu mer hållbara.



Medarbetare

För oss handlar socialt ansvar om våra värderingar; **människor, kvalitet, ärlighet** och **respekt** ger medarbetare som mår bra och trivs på arbetet, vilket i sin tur leder till nöjda kunder.

Vi tar ansvar för vårt agerande och vi levererar det vi lovar. Detta återspeglas i både kvaliteten på vårt reparationsarbete och säkerheten på våra arbetsplatser. Vi ser olikheter som en tillgång. Vi behandlar alla våra medarbetare lika och med respekt. Verksamheten i Sverige och Finland har kollektivavtal.

Vi kompromissar inte med säkerheten

Vi kompromissar inte när det gäller arbetssäkerhetsfrågor för våra medarbetare. Förutom lagstadgade skyldigheter bedömer vi regelbundet potentiella faror och riskfaktorer i arbetsmiljön och uppmärksammar de fysiska

och psykosociala stressfaktorerna i arbetet. Vi investerar ständigt i att utveckla medarbetarnas kompetens och professionalism.

Vi tar ansvar för våra handlingar

Werksta ska vara en arbetsplats där var och en av våra medarbetare kan rapportera på ett säkert sätt om missbruk upptäcks. Som ett komplement till de interna rapporteringsrutinerna finns en visselblåsarpolicy.

Detta för att upptäcka och förhindra alla typer av oegentligheter som allvarligt kan skada verksamheten eller våra medarbetare. En



“Vårt nya sätt att arbeta med ökat fokus på att laga, i stället för att byta ut, och att försöka använda begagnade reservdelar när det går, ställer ökade krav på ökad kunskap hos våra medarbetare. Samtidigt skapar de utbildningar vi erbjuder och de veckomöten vi har om våra framgångar inom hållbarhetsområdet en stolthet och ett engagemang”.

Christopher Bülow, Skadecchef, Werksta Danderyd

vissel-blåsarfunktion är en möjlighet för alla medarbetare att rapportera in misstänkta oegentligheter anonymt.

Genom visselblåsarfunktionen kan medarbetare och affärspartners rapportera misstänkta brott mot lagen eller mot Werkstas interna regler. Information som rapporteras genom visselblåsarfunktionen behandlas konfidentiellt och säkerställer ett säkert och effektivt hanterande av ärendet för den som valt att använda visselblåsarfunktionen.

Werksta som arbetsgivare

Vår framgång nu och i framtiden bygger på våra medarbetare. Vi mäter medarbetarnöjdhet genom årliga medarbetarundersökningar. År 2023 var svarsfrekvensen för medarbetarundersökningen över 93 procent och personalens genomsnittsbetyg till Werksta var 8,2 på en skala 0 - 10. Våra medarbetares eNPS-index (rekommendation) låg på 50,1 under 2023.

Personal- och kundnöjdhet är hög

Trivsel på arbetet och motiverade medarbetare leder till en bra service, vilket i sin tur ger en hög kundnöjdhet. År 2023 var den genomsnittliga kundåterkopplingen från kunder till Werksta mätt till ett NPS på 80 NPS (Net Promotor Score) beskriver kundupplevelsen och sannolikheten att kunden kommer rekommendera tjänsten. Globalt anses ett NPS över 50 vara utmärkt kundservice, nivåerna varierar dock mellan branscher.

Mångfald

Werksta strävar efter ökad mångfald och jämställdhet i organisationen och har som mål att nå mer än 15 procent kvinnor i organisationen, vilket är över branschens snitt på 10 procent. Idag är andelen kvinnor som arbetar på Werksta 10,9 procent.



Werksta

BILSKADECENTER